

UNIVERSIDAD  
**AUSTRAL**



Facultad de Ingeniería

Marzo - 2026

# **Pymes Cópilot**

*Gabriela Garcia Taboada*  
*[gabrielagarcia@austral.edu.ar](mailto:gabrielagarcia@austral.edu.ar)*

# Situación actual

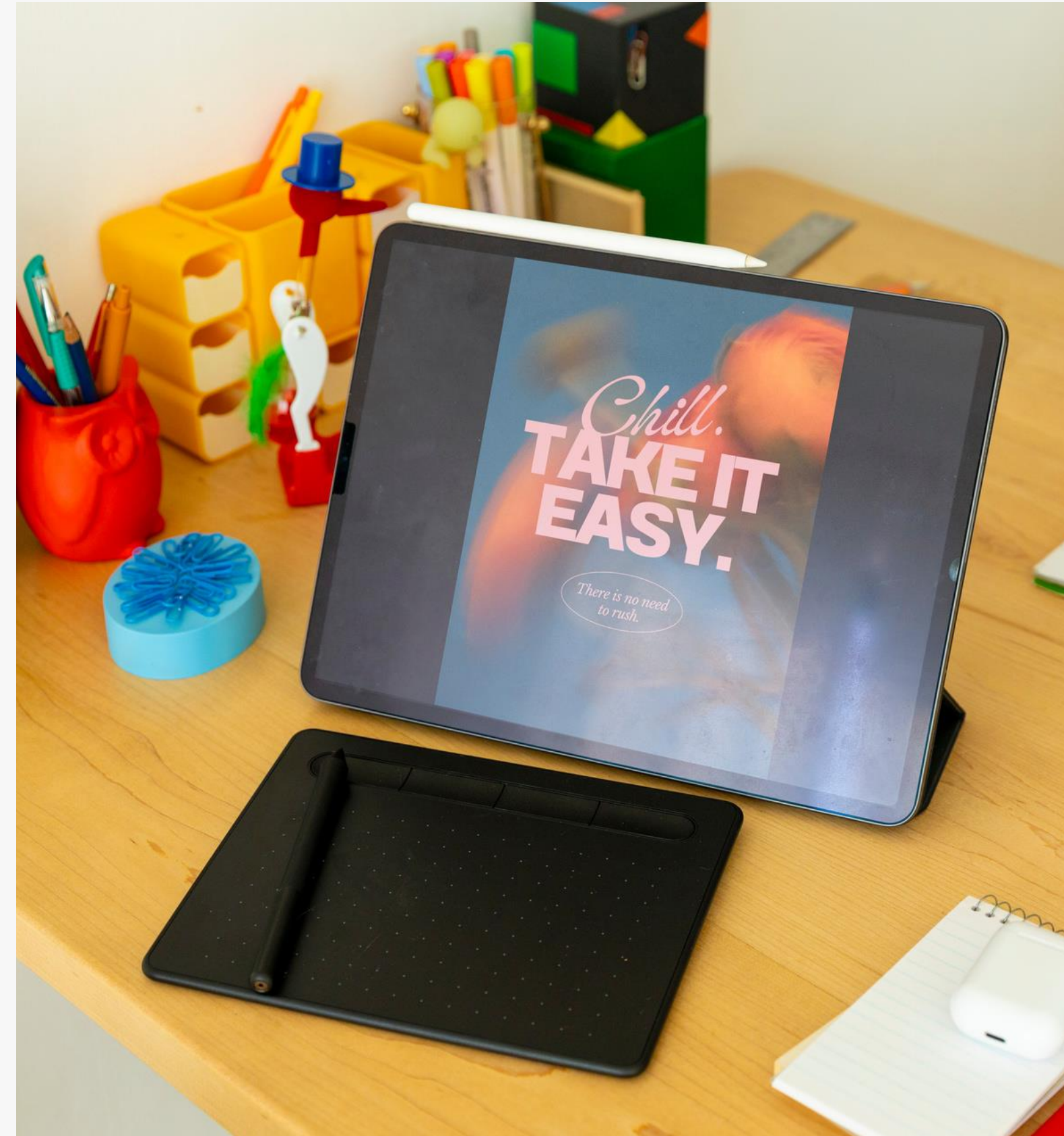
- ★ Universo total: A abril de 2025, se registraron aproximadamente 525,538 empresas empleadoras, de las cuales unas **515,599** son PyMEs. **98%**
- ★ Entre finales de 2023 y agosto de 2025, el universo de empleadores registrados sufrió una caída neta de aproximadamente 20,134 empresas.
- ★ Concentración en microempresas: **El 84% del total de empresas tienen menos de 10 empleados.**

# Resultados: Estudio Prospectivo IA

---

- ★ Desarrollar capacidades para transferencia de IA en pymes y mejorar su gestión y competitividad
- ★ La preocupación central no radica en un reemplazo total de profesiones, sino en cómo se gestionará la transición desde el mercado laboral actual hacia uno transformado por la IA.

**“Puntos de dolor  
de una pyme  
frente a la  
transformación  
de su entorno  
con IA”**



# Puntos de dolor

---

★ El recurso más escaso es el tiempo, por esto de forma permanente busco como acortar plazos en tareas. Hacerlas mejor y en menor tiempo

★ urgencias, imprevistos, cambios de reglas de forma permanente en el entorno. Eso me resta tiempo para priorizar y encarar cambios profundos que significarían mejorar la propuesta de valor de mi negocio.

★ **¿Cómo puedo saber si estoy aprovechando todo en lo que la IA puede ayudarme y está disponible?**

# Overview

**Indicadores**

**Autodiagnóstico**

**Catch up**

**Curaduría**

**Buyer Persona**

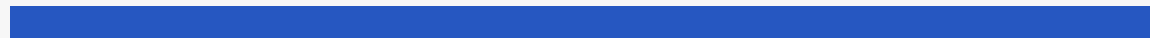
**Mon. Competidores**

**Colaboradores**

**Alta rotación**

**Pago a proveedores**

**Marketing**



# Framework

---

## ➔ TEST

Un test de autodiagnóstico mediante IA conversacional, con preguntas guiadas, que permita identificar puntos de mejora y nivel de adopción.

El benchmark estaría basado en empresas de similar tamaño, sector y tipo de negocio.

## ➔ BENCHMARK

Una librería de casos de uso ya implementados en otras pymes, que funcione como fuente de inspiración para explorar nuevos usos de la IA aplicables a mi empresa.

## ➔ UPDATE

Un sistema de automatización de novedades, que me permita recibir información curada y relevante sobre avances y aplicaciones de IA que realmente potencian a las pymes, evitando el ruido informativo. El match sería con datos específicos que aporte de mi empresa.

## ➔ Co - creación & casos de uso

Un espacio de intercambio con colegas. Los casos de uso podrían ser anónimos, pero la plataforma debería brindar la posibilidad de contactar al colega de esa pyme para generar un intercambio profesional sobre la experiencia. El anonimato se mantendría hasta que ambas partes, en un formato one-to-one, decidan avanzar en el contacto y la colaboración.

# **“De la intuición al algoritmo: Sistema inteligente de adopción de IA para pymes”**