



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA

Certificación en **Lean Six Sigma** **Modulo BLACK**



#30añosjuntos



Metodología de Resolución de problemas más eficaz

Información General



INICIO

26 de Agosto 2025



DURACIÓN

3 meses



MODALIDAD

ONLINE

Martes y Jueves de 18 a 21 hs.

3 horas sincrónicas y 1 hora asincrónica.



TITULACIÓN ACADÉMICA

Quien cumpla con el régimen de promoción alcanzará el certificado académico de aprobación de la “**Diplomatura en Excelencia Operacional Lean Six Sigma**” y exponiendo su proyecto DMAIC la “**Certificación en Lean Six Sigma Green y Black Belt**”.

Introducción

La **Excelencia Operacional** toma a la empresa como un todo, implicando a todas las áreas de la compañía en una cultura de trabajo de alto desempeño y mejora continua, a través del enfoque en las necesidades del cliente y la optimización de procesos bajo una visión sistémica.

Mediante la aplicación e implementación de la Excelencia Operacional aseguramos que una Organización realice sus operaciones de acuerdo con las especificaciones de un diseño. El mismo se basa en una **filosofía de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas** que da como resultado la mejora simultánea de la eficiencia y la calidad de servicio permitiendo generar una ventaja competitiva sustantiva.

Lean Six Sigma es una metodología de mejora de procesos, estructurada y focalizada. Se basa en el liderazgo de la gerencia y combina herramientas estadísticas y análisis de datos con un enfoque disciplinado de resolución de problemas. Su objetivo es alcanzar competitividad y una mejora continua, reduciendo la variabilidad de los procesos. Dentro de la Universidad Austral año tras año formamos profesionales con interés en lograr las certificaciones asociadas a la implementación de Lean Six Sigma que les garanticen el poder contar con las competencias necesarias a tal fin.

Objetivos

- Implementar la metodología vía proyectos que contribuyan al logro de las metas de mejora y financieras de las estrategias de su organización.
- Utilizar efectivamente las principales herramientas estadísticas avanzadas.
- Identificar oportunidades de mejora y optimizar todo tipo de procesos productivos.
- Introducir en la empresa u organización cambios culturales, aportando conceptos y metodologías que las permitan diferenciarse.
- Liderar equipos de mejora y orientar a los miembros de este en el uso de métodos estadísticos.
- Adquirir un enfoque disciplinado hacia el análisis y mejora de procesos, productos y servicios.
- Aplicar las herramientas adecuadas en sus procesos, interpretar los resultados estadísticos y apoyar la toma de decisiones.
- Implementar procedimientos de trabajo eficaces para mejorar los procesos, la productividad y los costos de su organización.
- Liderar proyectos para identificar, definir y solucionar problemas de calidad.
- Liderar proyectos de innovación de producto, de proceso y de gestión.
- Resolver problemas complejos, crónicos y con causas desconocidas.

Metodología

Los LSS Black Belt tienen una comprensión exhaustiva de todos los aspectos del modelo DMAIC de acuerdo con los principios de Lean Six Sigma y son capaces de identificar elementos y actividades sin valor agregado y de utilizar herramientas específicas. Ser Black Belt implica ser un experto en la detección de oportunidades para el incremento de las ganancias en las empresas, haciendo uso del análisis de la probabilidad y estadística para transformar los problemas reales en estadísticos y así encontrar las soluciones más eficientes mediante la aplicación de las herramientas más adecuadas que Lean Six Sigma nos brinda.

Un Black Belt entrenado adquiere no solo los conocimientos técnicos adecuados, sino que adicionalmente obtiene la formación apropiada para el liderazgo de proyectos interdisciplinarios complejos.

Perfil del alumno

Cualquier profesional que desee liderar proyectos de mejora en cualquier tipo de operación puede elegir la diplomatura y adquirir la habilidad de Lean Six Sigma **con el objetivo de aplicarlas en proyectos de mejora continua de gran envergadura.**

Al continuar con la Diplomatura en Lean Six Sigma con Certificación en Black Belt podrás dar un paso más en tu aprendizaje y podrás convertirte en uno de ellos – y podrás ampliar tus conocimientos. Un **Black Belt es el “alma” de la metodología Lean Six Sigma, está en condiciones de brindar entrenamientos, realizar coaching y mentoring efectivo a los miembros del team u organización.**

Ser un **Black Belt** posiciona al participante frente al mercado de una manera sustancialmente por encima del resto de aquellos que no han tenido la posibilidad de entrenarse. Es una forma rápida y eficaz para distinguirse en el mercado laboral.

Razones para elegir la certificación



Prestigioso cuerpo de profesores con probada experiencia.



Metodología práctica: el Curso dotará a los alumnos de herramientas avanzadas con las que afrontar eficientemente problemas habituales en la realidad empresarial.



Red de contactos y desarrollo profesional: integración a una valiosa red de profesionales.



Permanente innovación y actualización académica.



Acompañamiento y coaching de profesores experimentados para desarrollar su proyecto de Certificación en Green Belt e implementar una mejora de procesos real en su labor diaria.



La Universidad Austral se encuentra en el puesto **#1 como Universidad en Gestión Privada en Argentina de América Latina y #1 en Empleabilidad en Argentina en el QS Latin American University Rankings & Graduate Employability Ranking**



Al ser parte de nuestra comunidad Austral accederás a cientos de Cursos y Especializaciones Gratis en Coursera, incluyendo su certificación. Podrás capacitarte en Liderazgo, Programación, Finanzas, Marketing, Gestión y Negociación de forma 100% flexible, remota y sin cargo.

Plan de estudios

Como la Diplomatura en Excelencia Operacional se basa en la Metodología de Lean Six Sigma, el plan de estudio esquemático mantiene el mismo formato, adicionando en esta segunda Fase su profundización no sólo en la adquisición de nuevos contenidos y herramientas de mayor complejidad sino en su nivel de aplicación.

1. Etapa definir

- Desarrollar una definición clara para un proyecto de mejora de procesos de alcance Black Belt.
- Identificar las necesidades y requerimientos del cliente.
- Mapeo del Flujo de Valor del proceso actual e identificar aquello que no agrega valor.

2. Etapa medir

- Definir y validar estadísticamente un sistema de medición de la mejora real del proceso.
- Recolectar información sobre la situación actual relacionando con datos las variables que afectan al proceso.

3. Etapa analizar

- Identificar las causas raíz de los defectos mediante herramientas analíticas.
- Aprender a utilizar herramientas estadísticas para la validación de hipótesis
- IA Data Analytics: Introducción a la Inteligencia Artificial para el análisis de datos para la mejora de procesos
- Confirmar con datos.

4. Etapa mejorar

- Desarrollar test de hipótesis y Diseño de Experimentos para probar e implementar soluciones que eliminen las causas raíz.
- Usar datos para evaluar los resultados de las soluciones y los planes usados para ejecutarlas.

Plan de estudios

5. Etapa controlar

- Mantener los logros mediante estandarización de procesos métodos de trabajo, estandarización, gestión visual, demás herramientas Lean y de control estadístico de procesos.
- Anticipar futuras mejoras y hacer planes para preservar las lecciones aprendidas del esfuerzo de mejora.

6. Etapa evaluación de conocimientos

Asegurar que los participantes puedan Recordar, Comprender, Aplicar, Analizar, Evaluar o Crear de acuerdo a cada etapa y contenido temático, los niveles de conocimientos necesarios para la implementación de la Excelencia Operacional en una Organización.

Contenido temático

- La organización Lean Six Sigma.
- Definición y limitación Lean Six Sigma.
- Los modelos de Lean Six Sigma: DMAIC y DFSS.
- Técnicas y herramientas estadísticas.
- Software para resolución estadísticas en Lean Six Sigma.
- Liderazgo y cambio organizacional.
- Trabajo en equipo: formación de equipos y comportamientos.
- Gestión de Proyectos Lean Six Sigma.
- Implementación de la Excelencia Operacional
- Dirección Estratégica de la Excelencia Operacional

Cuerpo académico



Carlos Ruiz Huidobro

Consultor con especialización en Lean & Six Sigma y Supply Chain Management, liderando capacitaciones e implementaciones en variadas empresas de primer nivel nacional y regional de rubros de manufactura, logística, agro y administración. Títulos Obtenidos: - Master in Business Administration (UCA) - Ingeniero Aeronáutico (UTN) - Six Sigma Black Belt, (Six Sigma Academ) - Lean Manufacturing (Ford Motor Company) - Logística de Materiales y Servicios, Production & Inventory Management (APICS - IIEC).

Experiencia Académica: - Coordinador Diplomatura Lean Six Sigma. Certificación Green Belt & Black Belt - Formación In-Company en Lean Six Sigma. Coach Proyectos Certificación (Universidad AUSTRAL) - Profesor en Maestría en Gestión de Operaciones. Tutor de Tesis Finales (Universidad AUSTRAL) Docente en las materias Organización de la Producción, Logística Industrial, Proyectos Industriales, Planeamiento y Control de Gestión (UADE) - Docente en la Licenciatura de Logística (UTN) - Lean Manufacturing y Detailed Scheduling Planning, Execution & Control Operations PALMS (IIEC).

Experiencia Laboral: - Mejora de Procesos, Implementación y Capacitación Lean & Six Sigma (Independiente y Asociado con Molteni Consulting Group - Gerente Calidad (ID Logistics) - Gerente Gestión de Materiales - Dirección de Ingeniería y Mantenimiento (LATAM Airlines) - Superintendente Logística de Planta (Ford Argentina) - Supervisor Logistics Technical Assistance (Ford Argentina) - Six Sigma Black Belt (Ford Argentina) - Project Leader IT. Supply Chain (Ford Argentina) - Supervisor Logística Plantas Montaje y Estampado (Ford Argentina) - Analista Sr.: Sistemas y Métodos (Aguas Argentinas - Proyecto ORACLE).



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA

Cuerpo académico

Docentes

Fernando Amurri
Hernan Pinque
María Del Carmen Galindez
Gustavo Gosiker



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA

Certificación en **Lean Six Sigma** **Modulo Black**



Contacto

María Laura Soria
Ejecutiva de Admisiones de Posgrados

masoria@austral.edu.ar
+549 11 4928 0981



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA