



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA

Maestría en Gestión de Operaciones y Supply Chain Management

Liderando con Excelencia Operacional

Edición #14



#30añosjuntos



Maestría de Excelencia Operacional con 30 Años de Liderazgo

Información General



INICIO

21 de Abril de 2026



DURACIÓN

2 años | 544 horas y Trabajo Final



MODALIDAD

Online | Martes y Jueves de 18.30hs a 21.30hs
sincrónico



TITULACIÓN ACADÉMICA

Única Maestría en Operaciones de la región. Acreditada Nivel A por CONEAU mediante la Resolución N° 206-16 (Buenos Aires) y 470-17 (Rosario). Resolución Ministerial N°4574-17.

Quien cumpla con el régimen de promoción alcanzará el grado y obtendrá el título de "Magister en Gestión de Operaciones". El diploma será emitido por la Universidad Austral.



Sobre la Programa

Un mundo que exige liderazgo estratégico:

En un contexto de competitividad global, transformación acelerada e incertidumbre constante, los líderes con visión reconocen que el éxito organizacional depende de decisiones estratégicas y tácticas que optimicen las operaciones. Tras años de menor atención, la gestión de operaciones —núcleo de la manufactura y los servicios— vuelve a ocupar un lugar central como motor de eficiencia, innovación y sostenibilidad.

Impacto medible en cada decisión:

Comprender y cuantificar el impacto de las decisiones en costos, tiempos y rendimiento es una competencia clave para los profesionales de hoy. Esta Maestría ofrece una formación integral que combina conocimientos conceptuales sólidos con herramientas analíticas avanzadas, orientadas a la mejora continua y la optimización de la cadena de abastecimiento.

Innovación que redefine el futuro:

El liderazgo operativo actual requiere integrar el Supply Chain Management, la agilidad organizacional y las simulaciones como pilares de transformación. La Transformación Digital impulsa nuevos paradigmas al conectar procesos, productos y servicios, promoviendo modelos de negocio basados en datos y mejora constante.

Tecnología y estrategia para un nuevo liderazgo:

A través de un enfoque práctico y actualizado, esta Maestría te capacita en técnicas de producción, liderazgo y gestión de operaciones apoyadas en tecnologías inteligentes.

Formá parte de una generación de profesionales preparados para liderar la innovación, impulsar la eficiencia y anticipar los desafíos del futuro

Objetivos

La Maestría en Gestión de Operaciones y Supply Chain Management forma líderes capaces de dirigir organizaciones en contextos de alta complejidad, integrando la estrategia, la tecnología y la eficiencia operativa. Su enfoque se basa en cuatro pilares fundamentales que impulsan el desarrollo profesional y la transformación empresarial.

- **Visión Integral:**

Profundizará en los conceptos y herramientas clave de la gestión de la cadena de suministro, operaciones y excelencia operacional, consolidando una mirada sistémica que potencia la toma de decisiones estratégicas.

- **Liderazgo Inspirador:**

Desarrollará competencias directivas y habilidades interpersonales que te permitan liderar equipos de alto rendimiento, fortalecer la comunicación efectiva y promover la colaboración dentro de entornos dinámicos y globales. Incorporará una visión transversal de la organización, comprendiendo la interdependencia entre áreas y procesos.

- **Dominio Estratégico:**

Aplicará técnicas avanzadas de modelado y simulación, incluyendo herramientas de optimización computacional, para gestionar operaciones con precisión, eficiencia y enfoque en la mejora continua.





Razones para elegir la maestría



Innovación sin límites: Inmersión en un currículo dinámico que se renueva constantemente, alineado con las tendencias globales más avanzadas.



Aprende de un cuerpo docente de élite con amplia experiencia práctica en gestión de procesos y proyectos, guiándote hacia la excelencia operacional



Método de enseñanza: utilización de software de simulación para mejorar los procesos de la cadena de abastecimiento.



Red de contactos y desarrollo profesional: integración a una valiosa red de profesionales provenientes de empresas de servicios y manufactura.



Reconocimiento Internacional de la Universidad Austral: 1º Universidad Privada de la Argentina según el QS University Rankings y se destaca por ser la Universidad Latinoamericana con mejor relación profesor-alumno.

Certificación Lean Six Sigma Yellow Belt

¡Desbloquea tu potencial con la Certificación Lean Six Sigma Yellow Belt! Al dominar la materia Gestión de la Excelencia Operacional al finalizar el año, obtendrás un distintivo global que transforma tu carrera, eleva tu expertise y te posiciona como líder en la optimización de procesos.



Perfiles

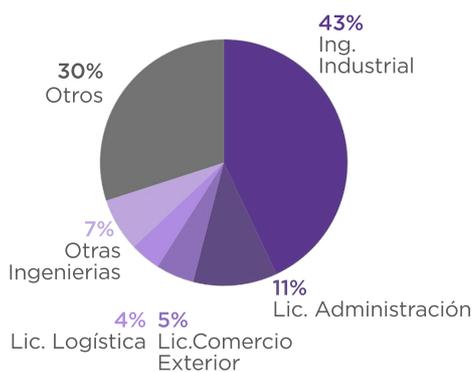
Perfil del ingresante

Esta Maestría está dirigida a profesionales de áreas funcionales que tiene responsabilidades en la cadena de suministro, operaciones, manufactura, desarrollo de productos, servicios, logística, compras, distribución, mantenimiento, depósitos, calidad, servicio al cliente y gestión de proyectos

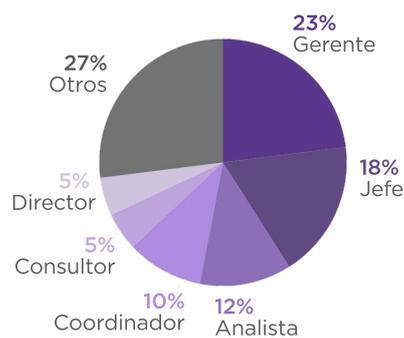
A su vez, brinda la posibilidad de vincularse con colegas en el mercado local, regional e internacional, y formar una red de contactos de alto valor para el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

Perfil de los alumnos

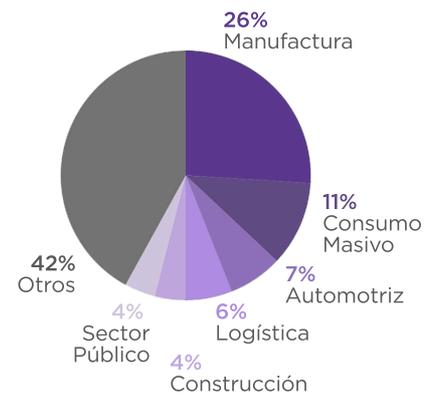
PROFESIONES



CARGOS



INDUSTRIAS



Perfil del graduado

La formación recibida le permitirá ser un líder con aptitudes gerenciales y analíticas en entornos complejos, para manejar las operaciones y la logística integral en un mundo globalizado, respondiendo a las necesidades del mercado con competencias reconocidas a nivel internacional.





Única maestría en operaciones **de la región**

Información General



INICIO

21 De  abril De 2026



DURACIÓN

2 años | 544 horas y Trabajo Final



MODALIDAD

 Online | Blended Martes y Jueves de 18.30hs a 21.30hs sincrónico y 1 hora por semana asincrónica.



TITULACIÓN ACADÉMICA

Única Maestría en Operaciones de la región. Acreditada Nivel A por CONEAU mediante la Resolución N° 206-16 (Buenos Aires) y 470-17 (Rosario). Resolución Ministerial N°4574-17.

Quien cumpla con el régimen de promoción alcanzará el grado y obtendrá el título de "Magister en Gestión de Operaciones". El diploma será emitido por la Universidad Austral.



Sobre la Programa

En los entornos actuales de competitividad, globalización e incertidumbre, los ejecutivos observan que el éxito de las organizaciones depende de las decisiones estratégicas y tácticas que toman respecto de sus operaciones. Esto explica por qué luego de largos años de desatención, la gestión de las operaciones, tanto en las empresas de manufactura como en las de servicios, está experimentando un renovado interés.

Resulta imprescindible poder cuantificar el impacto de las decisiones, tanto en el costo como en la performance de las operaciones. Hacerlo de manera eficaz y eficiente es el desafío al que habrá que responder con mayor precisión.

Más allá de su mera experiencia, los profesionales involucrados en operaciones necesitan no solo capacitarse en conocimientos conceptuales sino también dominar herramientas de gestión y métodos cuantitativos para la optimización de procesos a lo largo de la cadena de abastecimiento.

La integración de la cadena de suministros (Supply Chain Management), la agilidad organizacional, y las técnicas de simulación por computadora son algunas muestras de innovación en los conceptos de gestión de operaciones en industrias y servicios.

Asimismo, la CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL, está dando un giro de 180 grados en el enfoque que utilizan las organizaciones en sus operaciones, así como en el mercado en el que trabajan.

La Industria 4.0 implica la integración de todas las fases que componen, la cadena de valor a través de la digitalización tanto de productos como de servicios.

Esta revolución digital de la industria 4.0 demandará procesos cada vez más flexibles, capaces de generar nuevos modelos de negocio basados en la mejora de procesos y el uso de los datos.

En esta Maestría usted podrá comprender esta combinación de técnicas de producción y operaciones, basadas en las nuevas tecnologías inteligentes: Inteligencia artificial, Internet de las cosas, BlockChain, robótica, y nuevas técnicas de modelado.

Objetivos

El programa se sustenta sobre cuatro pilares: el desarrollo de competencias transversales, la formación de habilidades gerenciales, la gestión de las operaciones y logística y la aplicación de técnicas avanzadas de modelado y simulación.

Dominar las técnicas de modelado y simulación de problemas complejos incluyendo optimización computacional, herramientas requeridas para una eficaz gestión de operaciones.

Comprender el estado del arte en los conceptos y herramientas de administración de la producción, gestión logística y de inventarios.

Capacitarse en gestión de equipos alto rendimiento y otras competencias vinculadas para asumir posiciones de dirección en esas áreas.

Sumar los conocimientos y visión de las otras áreas de la empresa que lo capaciten para asumir posiciones de dirección general en el futuro mediano.





Razones para elegir la maestría



Única Maestría de Operaciones en la Región.



Prestigioso cuerpo de profesores con probada experiencia en gestión de procesos y proyectos.



Método de enseñanza: utilización de software de simulación para mejorar los procesos de la cadena de abastecimiento.



Red de contactos y desarrollo profesional: integración a una valiosa red de profesionales provenientes de empresas de servicios y manufactura.



Permanente innovación y actualización académica.



Reconocimiento Internacional de la Universidad Austral: 1º Universidad Privada de la Argentina según el QS University Rankings y se destaca por ser la Universidad Latinoamericana con mejor relación profesor-alumno.

Certificación Lean Six Sigma Yellow Belt

Se entregará la Certificación Yellow Belt al finalizar el año, una vez aprobada la materia Dinámica de producción y modelos de planificación (Excelencia operacional)



Perfiles

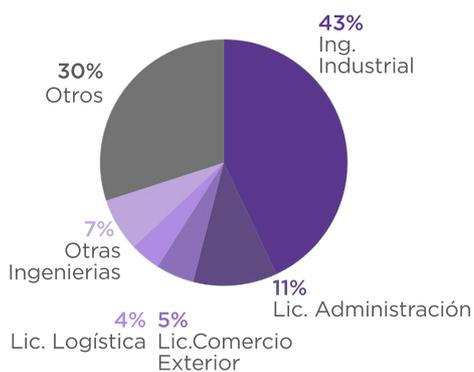
Perfil del ingresante

Esta Maestría está dirigida a profesionales de áreas funcionales que tiene responsabilidades en la cadena de suministro, operaciones, manufactura, desarrollo de productos, servicios, logística, distribución, mantenimiento, depósitos, calidad y servicios.

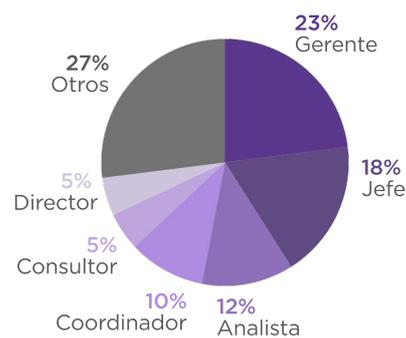
A su vez, brinda la posibilidad de vincularse con colegas en el mercado local, regional e internacional, y formar una red de contactos de alto valor para el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

Perfil de los alumnos

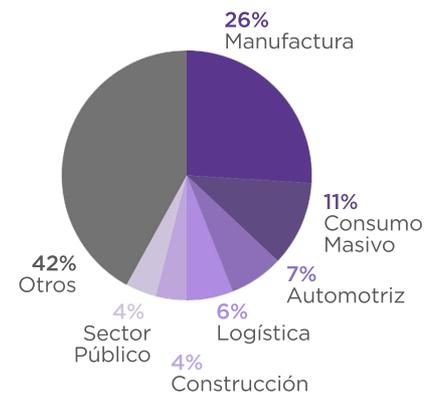
PROFESIONES



CARGOS



INDUSTRIAS



Perfil del graduado

La formación recibida le permitirá ser un líder con aptitudes gerenciales y analíticas para manejar las operaciones y la logística integral en un mundo globalizado, respondiendo a las necesidades del mercado con competencias reconocidas a nivel internacional.



Plan de estudios

- Inteligencia de Costos para la Toma de Decisiones Estratégicas 
- Gestión de la Excelencia Operacional
- Modelos Cuantitativos para la Gestión Eficiente 
- Modelado y Simulación de Sistemas Complejos para la Gestión
- Innovación Digital y Tecnologías Exponenciales
- El Factor Humano en la Transformación Organizacional
- Project Management & Agile Execution
- Simulación para diseño y mejora de procesos discretos
- Management 360°: Personas, Procesos y Propósito
- Logística, motor principal de la generación de valor
- El valor de la Cadena de Suministro
- Investigación Aplicada a la Gestión de Operaciones
- Gestión de la cadena de valor
- Gestión de la Transformación Digital
- Finanzas Estratégicas para la Generación de Valor Empresarial
- Optimización aplicada para la toma de decisiones
- Etica y Cultura organizacional
- Comunicación Estratégica: Negociación e Influencia
- Sostenibilidad en la gestión de operaciones



ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Tutorías
- Seguimiento de trabajo Final
- Propuesta de visita pedagógica de Supply Chain Management. Campus Pilar.





Cuerpo académico



Mag. Walter Aníbal Zárate

Director

Magíster en Estudios Organizacionales en la universidad de San Andrés. Posgrado de 3 años en Coordinación de Grupo en la Asociación Argentina de Psicología de Grupo. Licenciado en Administración en la Universidad de Buenos Aires.

Especializado en la Metodología de Calidad y Mejora de Procesos “Signature of Quality” en Johnson & Johnson.

Profesor en la Universidad Austral, Instituto Madero de Mandos Medios, Universidad Católica Argentina, Universidad de San Andrés, Universidad Favaloro y en el Centro Educativo de las Fuerzas Armadas.

Se ha desempeñado por más de 25 años en corporaciones en proyectos de Mejora de Procesos con uso de recursos de IT incluyendo la Gestión del Cambio. Actualmente es Socio de WZ Consulting Group con especialización en Mejora de Procesos con IT, Equipos de Alto Rendimiento y Capacitación Focalizada.

Mag. Fernanda Mendez

Coordinadora Académica Posgrados FI sede Rosario





Plan de estudios

- Logística, motor principal de la generación de valor
- El valor de la Cadena de Suministro
- Gestión de la Excelencia Operacional
- Gestión de la Transformación Digital
- Project Management & Agile Execution
- Optimización aplicada para la toma de decisiones
- Simulación para diseño y mejora de procesos discretos
- Modelos Cuantitativos para la Gestión Eficiente
- Modelado y Simulación de Sistemas Complejos para la Gestión
- Finanzas Estratégicas para la Generación de Valor Empresarial
- Investigación Aplicada a la Gestión de Operaciones
- Innovación Digital y Tecnologías Exponenciales
- Inteligencia de Costos para la Toma de Decisiones Estratégicas
- Sostenibilidad en la gestión de operaciones
- Ética y Cultura organizacional
- Comunicación Estratégica: Negociación e Influencia
- El Factor Humano en la Transformación Organizacional
- Management 360°: Personas, Procesos y Propósito

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Contaras con un acompañamiento personalizado de un Profesor Encargado de Curso (PEC) que te guiará a la excelencia.
- Tutorías especializadas y seguimiento de tu Trabajo Final, asegurando un impacto transformador.
- Vive una experiencia única con la propuesta de visita pedagógica a Supply Chain Management en el Campus Pilar, donde la teoría se encuentra con la práctica en un entorno de vanguardia.



Cuerpo académico



Mag. Walter Aníbal Zárate

Director

Magíster en Estudios Organizacionales en la universidad de San Andrés. Posgrado de 3 años en Coordinación de Grupo en la Asociación Argentina de Psicología de Grupo. Licenciado en Administración en la Universidad de Buenos Aires.

Especializado en la Metodología de Calidad y Mejora de Procesos “Signature of Quality” en Johnson & Johnson.

Profesor en la Universidad Austral, Instituto Madero de Mandos Medios, Universidad Católica Argentina, Universidad de San Andrés, Universidad Favaloro y en el Centro Educativo de las Fuerzas Armadas.

Se ha desempeñado por más de 25 años en corporaciones en proyectos de Mejora de Procesos con uso de recursos de IT incluyendo la Gestión del Cambio. Actualmente es Socio de WZ Consulting Group con especialización en Mejora de Procesos con IT, Equipos de Alto Rendimiento y Capacitación Focalizada.



Docentes

Acosta Voegeli, Gerardo

Acosta Voegeli, Matías

Alexay, Federico

Alvarez, Sergio

Andiarena, Diego

Baquela, Enrique Gabriel

Carlevari, Ricardo

Castaño, Angel

Castillo, Roberto Pablo

Davidovsky, Flavio

Dinardo, Fernando Julio

Fantin, Nestor

Gouget, Marisa

Gulisano, Ariel

Pan Noguerras, Maria Laura

Perez Otero, Diógenes

Perea Lourdes

Ruiz Huidobro, Carlos Miguel

Santucci, Esteban

Uranga, Sebastián

Wersocky, Matías Ariel

Zárate, Walterl

Maestría en Gestión de Operaciones



Empresas que han participado en ediciones anteriores

Agroindustrial SRL - ABB S.A - ACERBRAG - AkzoNobel Argentina - Alcatel-Lucent - Amcor Rigid Packaging Argentina - Andreani Logística - Arcor SAIC - Athenea - CICSA - Coca Cola FEMSA - Construcciones SRL - Coppel SA - Cosméticos Avon SACI - DURLOCK S.A. - EDENOR SA - Ejército Argentino - Expreso Cargo SA - ExtendIT - Facultad de Ingeniería - UNCPBA - Fargo SA - Ferrovías SAC (Grupo Emepa) - García Hnos. - General Motors de Argentina SRL - Honeywell SAIC - Hunter Douglas Argentina SA - Ima SI Argentina SA - Indura Argentina SA - Intercargo - KAPELUSZ EDITORA SA - Ksigma SRL - LA SERENISIMA - Laboratorio raffo - LABYES S.A. - Lexmark International de Argentina Inc. - Logistica Patagonia SA - Molinos Río de la Plata SA - Nutrihome - Pan American Energy - Parexel S.A. - PEPSPICO - Royal Canin Argentina S.A - SC Johnson SAIC - Scandinavian - Sika Argentina - Spirax Sarco S.A - TELECOM ARGENTINA S.A. - Telefónica - Terminal Zárate Puerto SA - Testo Argentina - The Clorox Company - Unilever de Argentina SA - Universidad Austral - Volkswagen Argentina S.A. - VOLVO Trucks & Buses Argentina - X-28 Alarmas - YPF

Contacto

María Laura Soria
Ejecutiva de Admisiones de Posgrados

masoria@austral.edu.ar
+54 9 11 49280981



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

Posgrados
FACULTAD DE INGENIERÍA